

自宅からの補聴器調整に対応する「リモートフィッティング室」を新たに導入！

「リケン補聴器センター」三田店 9月16日（木）オープン

～自宅などから来店なしで補聴器調整が可能。店頭では様々な環境下での聴き比べできる体験コーナーも～

ヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：林義秀、以下ヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパン）は、当社が展開する補聴器専門店「リケン補聴器センター」の新店舗を、2021年9月16日（木）、東京・三田にオープンいたしました。



[https:// www.riken-hochoki.com/shop/782](https://www.riken-hochoki.com/shop/782)

経験豊富なスタッフが、お客様の様々な聞こえのお悩みに対応いたします。

全国に100店舗以上の補聴器専門店を展開する「補聴器のリケン」グループ。その一業態である「リケン補聴器センター」を運営するヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパンはこのほど、新店舗として、体験コーナー、リモートフィッティング室などこれまでにない接客環境を備えた「リケン補聴器センター 三田店」を開業いたしました。

三田店の店長は、言語聴覚士と認定補聴器技能者の資格を持ち、また、病院・療育センター・店舗などでの現場経験が豊富です。店長をはじめスタッフ一同、お客様一人ひとりが抱えるお悩みに寄り添い、聞こえの改善による生活品質向上のサポートをいたします。

<新店舗概要>

店舗名：リケン補聴器センター 三田店

住所：〒108-0014 東京都港区芝4-3-11 VORT 三田駅前4階

オープン日：2021年9月16日（木）

営業時間：9時30分～18時00分

定休日：水・日・祝日

電話番号：03-6809-3318

メールアドレス：mita@riken-hochoki.com

「体験コーナー」で、様々な補聴器の聞き比べができる。

店内には「体験コーナー」を設置。様々な環境下での聞き比べや補聴器メーカー・機種による違いを特別な設備で体感できるので、自分に合った聞こえ方を容易に確かめていただくことができます。



また、難聴を疑似体験することも可能。聞こえに関するお困りごとを抱える方だけでなく、そのご家族の方が当人の立場に立ち、悩みを理解する一助としてもご利用いただけます。

オンラインでの補聴器調整が可能な「リモートフィッティング」を実施



三田店では、新型コロナウイルス感染拡大の状況から需要が高まっている「リモートフィッティング」を実施する専用室を設置いたします。対面でのご相談や聴力の確認、補聴器のフィッティングやクリーニングなど店頭でのサービスに加えて、インターネット環境を通して自宅からのご相談や補聴器の調整などが可能となりました*。

また、専用室で行うサービスのため、店内での会話が漏れ聞こえることなく、専用スタッフとのコミュニケーションに集中できるのも特徴です。感染拡大状況から外出を控えたい方などの顧客ニーズに合わせた対応を充実させることにより、サービスの向上を目指します。

*対応できない機種もあります。

ヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパン株式会社について

ヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパン株式会社は 2007 年 8 月に設立。以来、「補聴器のリケン」グループとして、関東・関西地域を中心に良質な補聴器専門店を広めることを目的として、事業を展開してきました。2021 年 8 月現在、24 店舗を展開。補聴器によって一人でも多くの方の生活品質向上を目指し、スタッフのスキル向上や店舗の改善、そしてネットワークの拡大に注力してまいります。

【会社概要】

社名：ヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパン株式会社（リケン補聴器センター 本部）

所在地：〒108-0014 東京都港区芝 4 丁目 3 番 11 号 VORT 三田駅前 4 階

代表取締役：林義秀

設立：2007 年 8 月 23 日

事業内容：補聴器、関連商品及びそれらの部品の販売、補聴器及び関連商品のアフターサービス

会社 HP：<https://www.riken-hochoki.com/>



あなたの「聞こえ」のための専門店

リケン補聴器センター

<本件に関するお問い合わせ>

ヒヤリング・ディストリビュータ・ジャパン株式会社 担当：マーケティング部 窪田恵子

TEL：03-3451-3148 e-mail：hdj-mk@riken-hochoki.com